



Más de 100 años produciendo juntos.

Procedimiento para la recepción de camiones de Fertilizantes líquidos

A continuación se enumeran los pasos a seguir al recibir la mercadería y como proceder en caso de que exista alguna anomalía con respecto al producto recibido.-

Para el caso de los fertilizantes líquidos, hace más de seis años atrás, hemos implementado un sistema de contramuestras a los efectos de controlar la densidad de nuestros fertilizantes líquidos y así reducir al máximo la posibilidad de adulteración de los mismos

Todos los fertilizantes líquidos despachados de nuestros depósitos salen con una contramuestra de carga que sirve de control para verificar la densidad del producto.

Por ello es que recomendamos que una vez **llegado el equipo a su destino final y antes de ser descargado** se controle sobre el camión, mediante el densímetro, el producto recibido verificando que la densidad este dentro de la tolerancia permitida.

Los pasos a seguir al recibir un camión de Fertilizantes Líquidos son los siguientes:

- Observación general del equipo.
- Control del Remito:
 - Producto transportado
 - Datos del chofer que lo transporta
 - Número de tapa de la contramuestra y precintos
 - Densidad de salida de la planta (firmada por el chofer)
 - Hoja de seguridad del Producto
- Control de todos los precintos (que coincidan con el remito)
- Toma de muestra de **cada cisterna del equipo, de la parte superior del líquido.**
- Medición de la densidad
 - Corroborar que coincida con la densidad anotada y firmada por el chofer en el remito

En el caso que la densidad no sea la correcta, puede proceder a controlar la contramuestra a los fines de detectar en que momento se produjo el desvío.

- Si el resultado de dicha contramuestra da una densidad igual a la del camión y en ambos casos está fuera de la tolerancia permitida, el origen del problema estaría en el depósito de carga.
- Si en cambio el resultado de dicha contramuestra da una densidad correcta (mayor) a diferencia de la del camión, el origen del problema estará en el transporte. En este caso deberá dejar constancia en el remito que le fuera entregado y con el aval de la firma del chofer, que usted está recibiendo un fertilizante con una densidad menor a la registrada en la contramuestra.

En ambos casos deberá contactarse con nosotros para así poner en marcha el procedimiento de reclamo.-

Todos los reclamos referentes a la densidad de nuestros fertilizantes líquidos, deberán realizarse **dentro de los 30 días posteriores a la fecha de carga del camión**, no pudiendo ser atendidos aquellos que se realicen a posteriori de ese plazo ya que las contramuestras que se dejan en nuestros depósitos son desechadas el día 31. Tampoco podrán ser atendidos los reclamos que se hagan en base a los resultados obtenidos **luego de descargado el producto.**

A los efectos de evitar confusiones, es necesario dejar bien en claro que la contramuestra sirve solo para medir la densidad de los fertilizantes líquidos en general y no el contenido de nutrientes del mismo.

Para atender reclamos con respecto a formulación deben hacernos llegar una muestra del producto **dentro de los 30 días de cargado el mismo**

En cuanto a los fertilizantes sólidos y para reclamos referidos a su calidad, el plazo para efectuarlos **también es de 30 días a partir de la fecha de carga**, pudiendo en este caso seguirse el reclamo en cuanto a sus formulaciones para los fertilizantes monoproductos y las mezclas embolsadas, no así con las mezclas a granel por la estratificación que sufren las mismas durante su traslado

Ante cualquier inquietud, no duden en consultarnos
Sin más, les enviamos un afectuoso saludo.-